



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ภายในประเทศ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา	๒
ส่วนที่ ๒	เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ	๙
ส่วนที่ ๓	(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	๑๖
ส่วนที่ ๔	ประเด็นในการรับฟังความคิดเห็น	๒๖
ส่วนที่ ๕	แบบแสดงความคิดเห็น	๒๙

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

๑. ความเป็นมา

๑.๑ การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โครงสร้างอัตราค่าบริการฯ) ในปัจจุบันใช้อัตราค่าบริการเฉลี่ยที่แตกต่างกันสำหรับคลื่นความถี่ ๒.๑ GHz กับ ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz โดยได้มีการออกประกาศ กสทช. และมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ที่เกี่ยวข้องเพื่อการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการฯ ที่ผ่านมาสรุบได้ดังนี้

กรณีเป็น SMP ในตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ บนคลื่น ๘๕๐ MHz ๙๐๐ MHz และ ๑๘๐๐ MHz

การกำหนดอัตราขั้นสูง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงฯ พ.ศ. ๒๕๕๕^๑

ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๓ และผู้ที่อยู่ภายใต้สัญญาสัมปทาน TOT^๒/CAT^๓ ให้บริการเสียง บนคลื่น ๘๕๐ MHz ๙๐๐ MHz และ ๑๘๐๐ MHz และเป็นผู้อำนวยการเหนือตลาด ต้องดำเนินการตามประกาศ

อัตราค่าบริการเสียงนาที่ใดๆ ห้ามเกินอัตราขั้นสูงที่กำหนด (๐.๙๙ บาท/นาที่)

ปัจจุบัน ไม่มีผู้มีอำนาจเหนือตลาด^๔ ในตลาดนี้

กรณีคลื่น ๒.๑ GHz

การกำหนดอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ใช้ในการกำกับดูแล (อัตราอ้างอิง) ตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต^๕ และมติ กทค. ^๖ ปี ๒๕๕๖ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๒.๑ GHz ต้องกำหนดอัตราค่าบริการลดลงโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๑๕% ของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของ Voice และ Non-Voice ณ วันที่ได้รับใบอนุญาต

ใช้บังคับกับ AWN^๗ DTN^๘ และ TUC^๙

อัตราค่าบริการ Voice และ Non-Voice เฉลี่ยต้องน้อยกว่าอัตราอ้างอิงที่กำหนด^{๑๐} ดังนี้

Voice	SMS	MMS	Internet
๐.๘๒ บาท/นาที่	๑.๓๓ บาท/ข้อความ	๓.๓๒ บาท/ข้อความ	๐.๒๘ บาท/MB

กรณีคลื่น ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz

การกำหนดอัตราอ้างอิง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นย่าน ๑๘๐๐ และ ๙๐๐ MHz^{๑๑} ต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของย่าน ๒.๑ GHz ณ วันที่ประกาศมีผลบังคับใช้

มติ กทค. ปี ๒๕๕๘^{๑๒} เห็นชอบผลการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยของย่าน ๒.๑ GHz เพื่อใช้เป็นอัตราอ้างอิง

ใช้บังคับกับ AWN DTN และ TUC

อัตราค่าบริการเสียงและข้อมูลเฉลี่ยต้องต่ำกว่าอัตราอ้างอิงที่กำหนด^{๑๓} ดังนี้

Voice	SMS	MMS	Internet
๐.๖๙ บาท/นาที่	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB

^๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕

^๒ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ^๓ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

^๔ คำสั่ง กสทช. ที่ ๗๖.๐๑/๒๕๕๘ เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด

^๕ เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม หมวด ๓ ภาคผนวก ก ข้อ ๗.๕

^๖ มติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๖ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

^๗ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ^๘ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ท จำกัด ^๙ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

^{๑๐} ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ GHz

^{๑๑} ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๘๙๕-๙๑๕ MHz/ ๙๔๐-๙๖๐ MHz

^{๑๒} มติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

^{๑๓} ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ MHz/๙๔๐ - ๙๖๐ MHz

๑.๒ มติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

๑) เห็นชอบแนวทางการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒) ที่ประชุมมีมติเป็นเอกฉันท์ เห็นชอบในหลักการ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

๓) เห็นชอบรูปแบบ แนวทาง และระยะเวลาในการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. นำร่างประกาศดังกล่าวฯ ไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๔ “ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม และให้หมายรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ ย่านความถี่ ๘๒๔.๐ - ๘๔๙.๐ MHz คู่กับ ๘๖๙.๐ - ๘๙๔.๐ MHz และ ๘๙๗.๕ - ๙๑๕.๐ MHz คู่กับ ๙๔๒.๕ - ๙๖๐.๐ MHz และ ๑๗๑๐.๐ - ๑๗๘๕.๐ MHz คู่กับ ๑๘๐๕.๐ - ๑๘๘๐.๐ MHz และเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ ในตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ ๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศในแต่ละหน่วยนาที่ที่ไม่เกินอัตราขั้นสูงของค่าบริการ ในอัตราเก้าสิบเก้าสตางค์ต่อนาที

กรณีมีรายการส่งเสริมการขาย หากมีการกำหนดค่าบริการในลักษณะเหมาจ่าย ค่าบริการในแต่ละรายการในช่วงเวลาที่เหมาจ่ายดังกล่าวเฉลี่ยแล้วต้องไม่เกินอัตราขั้นสูงของค่าบริการในอัตราเก้าสิบเก้าสตางค์ต่อนาที

๒. คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๗๖.๐๑/๒๕๕๘ สั่ง ณ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องและให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๓๒/๒๕๕๓ เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้องและให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด สั่ง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๓

ข้อ ๒ ตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องที่จะต้องกำกับดูแลจำนวน ๔ ตลาด โดยมีผู้รับใบอนุญาตซึ่งเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ดังต่อไปนี้

(๑) ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ คือ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด

(๒) ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ คือ

- (๒.๑) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- (๒.๒) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
- (๒.๓) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- (๒.๔) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
- (๒.๕) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- (๒.๖) บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด
- (๒.๗) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด และ
- (๒.๘) บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

(๓) ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ คือ

- (๓.๑) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- (๓.๒) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
- (๓.๓) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- (๓.๔) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
- (๓.๕) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- (๓.๖) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด
- (๓.๗) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

(๔) ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ คือ

- (๔.๑) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- (๔.๒) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- (๔.๓) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
- (๔.๔) บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

๓. สำนักงาน กสทช. ได้มีการปรับปรุงและทบทวนผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญอยู่เป็นระยะ เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพการให้บริการในตลาดโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดผลการบังคับใช้ดังนี้

๓.๑ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ให้ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ไม่เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (คำสั่ง กสทช. ที่ ๓๔/๒๕๕๘ สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘)

๓.๒ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๐ ให้ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด ไม่เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (คำสั่ง กสทช. ที่ ๒๐/๒๕๖๐ สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๐)

๓.๓ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ ให้ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ไม่เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาด อย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (คำสั่ง กสทช. ที่ ๘/๒๕๖๑ สั่ง ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

๓.๔ วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ ให้ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ไม่เป็นผู้มีอำนาจเหนือ ตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (คำสั่ง กสทช. ที่ ๙/๒๕๖๑ สั่ง ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

๓.๕ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ ให้ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ไม่เป็นผู้มีอำนาจเหนือ ตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (คำสั่ง กสทช. ที่ ๑๐/๒๕๖๑ สั่ง ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

๔. ปัจจุบันมีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดดังต่อไปนี้

๔.๑ ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด

๔.๒ ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด

๔.๓ ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด

๕. เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

ก. กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่าน ๒.๑ GHz (ความถี่ช่วง ๑๙๕๐ – ๑๙๖๕ MHz คู่กับ ๒๑๔๐ – ๒๑๕๕ MHz)

ขอบเขตเงื่อนไข

ข้อ ๗ มาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค

๗.๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดอัตราค่าบริการให้เป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เอาเปรียบผู้บริโภค โดยในการเปิดให้บริการผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการที่ลดลงโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละสิบห้าของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการประเภทเสียง (voice) และบริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (non-voice) ที่มีการให้บริการอยู่ในตลาด ณ วันที่ได้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ จนกว่าคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๖. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๑๘๐๐ MHz

ข้อ ๒๑ มาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค

(๕) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการที่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการกำหนดอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผล ไม่เอาเปรียบผู้บริโภค มีความชัดเจน และการให้บริการที่มีคุณภาพ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับบริการเสียงและบริการข้อมูล โดยเฉลี่ยแล้วต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz

ณ วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ส่งเสริมและเพิ่มโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ณ วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ รวมทั้งจะต้องคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริง และมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าคุณภาพการให้บริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ทั้งนี้ จนกว่าคณะกรรมการจะประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างอื่น

๗. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ MHz/ ๙๔๐ - ๙๖๐ MHz

ข้อ ๒๑ มาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค

(๕) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการที่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการกำหนดอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผล ไม่เอาเปรียบผู้บริโภค มีความชัดเจน และการให้บริการที่มีคุณภาพ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับบริการเสียงและบริการข้อมูลโดยเฉลี่ยแล้วต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ณ วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ส่งเสริมและเพิ่มโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ณ วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ รวมทั้งจะต้องคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริง และมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าคุณภาพการให้บริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ทั้งนี้ จนกว่าคณะกรรมการจะประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างอื่น

๘. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ GHz

ข้อ ๒ เพื่อกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายและเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตข้างต้น รวมถึงเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล จึงขอเผยแพร่อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ GHz โดยอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตจะต้องไม่เกินอัตราดังต่อไปนี้

บริการเสียง (Voice)	บริการข้อความสั้น (SMS)	บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)	บริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet)
๐.๘๒ บาท/นาที	๑.๓๓ บาท/ข้อความ	๓.๓๒ บาท/ข้อความ	๐.๒๘ บาท/MB

๙. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ MHz/๙๔๐ - ๙๖๐ MHz

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ขอประกาศให้ทราบว่า เพื่อกำกับดูแลการกำหนดอัตราค่าบริการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศทั้งสองฉบับข้างต้น รวมถึงเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และมีการกำหนดอัตรา

ค่าบริการที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล จึงขอเผยแพร่อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ MHz/๙๔๐ - ๙๖๐ MHz โดยอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขในการอนุญาตจะต้องต่ำกว่าอัตราดังต่อไปนี้

บริการเสียง (Voice)	บริการข้อความสั้น (SMS)	บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)	บริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet)
๐.๖๙ บาท/นาที	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB

ส่วนที่ ๒ เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒. เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒.๑ เหตุผลความจำเป็น

ปัจจุบัน การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย (อัตราอ้างอิง) ที่ใช้ในการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ และย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz ในอัตราที่แตกต่างกัน

แต่โดยที่สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีมีการหลอมรวม การกำกับดูแลในลักษณะดังกล่าว อาจไม่สอดคล้องกับสภาพทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน กล่าวคือ ผู้ใช้บริการไม่สามารถตรวจสอบได้ว่า บริการที่ตนเองใช้งานอยู่บนคลื่นความถี่ย่านใด และอาจไม่รับรู้ถึงอัตราค่าบริการที่แตกต่างกัน จึงอาจก่อให้เกิดภาระที่ไม่สมเหตุสมผล อีกทั้งผู้ให้บริการอาจเกิดความยุ่งยากในเชิงปฏิบัติเนื่องจากการกำหนดอัตราอ้างอิงในการกำกับดูแลในหลายอัตรา ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. เห็นว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งถือครองคลื่นความถี่หลายย่านสามารถให้บริการโดยเคลื่อนย้ายระหว่างคลื่นความถี่ได้ ในขณะที่ผู้ใช้บริการตัดสินใจเลือกบริการจากคุณภาพและราคาเป็นหลักโดยไม่ผูกติดกับคลื่นความถี่ และที่สำคัญอีกประการหนึ่ง ประกาศฉบับนี้ได้คำนึงถึงการนำมาตรการเข้ามาช่วยในการคุ้มครองผู้บริโภคมากขึ้น อาทิ ระบบการแจ้งเตือนและแสดงข้อมูลการให้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ การไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายของผู้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด เป็นต้น

สำนักงาน กสทช. จึงเห็นสมควรออกเป็น ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ร่างประกาศฯ) โดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการและการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีหลักการและเจตนารมณ์ ดังนี้

๑) กำหนดและกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกย่านคลื่นความถี่

๒) ให้ผู้บริโภคได้รับอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม สะท้อนถึงอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายรวมถึงให้บริการทั้งหมดในปัจจุบัน

๓) กำหนดแนวทางคุ้มครองและลดค่าบริการส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน

๔) เพิ่มความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ผู้บริโภค

๕) ยกเลิกค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นให้แก่ผู้บริโภค

๖) เพิ่มทางเลือกให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงอัตราค่าบริการที่ถูกลง โดยกำหนดรายการส่งเสริมการขายหลักขึ้นเริ่มต้น

๗) เพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลภายใต้ยุคหลอมรวมของเทคโนโลยี

๒.๒ สรุปสาระสำคัญ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ สรุปที่สำคัญ ได้แก่ นิยาม^{๑๔} และองค์ประกอบหลัก ๒ หมวด คือ **หมวด ๑** โครงสร้างอัตราค่าบริการ ประกอบด้วย ๓ ส่วน ส่วนที่ ๑) การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการ ส่วนที่ ๒)

^{๑๔} นิยาม

"ผู้รับใบอนุญาต" หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือ สัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

"รายการส่งเสริมการขายหลัก" หมายความว่า รายการเสนอขายบริการที่ผู้ใช้บริการต้องเลือก เพื่อรับบริการจากผู้รับใบอนุญาต

"รายการส่งเสริมการขายเสริม" หมายความว่า รายการเสนอขายบริการที่ผู้ใช้บริการอาจเลือกเพิ่มเติมจากรายการส่งเสริมการขายหลัก เพื่อรับบริการจากผู้รับใบอนุญาต

การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการ ส่วนที่ ๓) การทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ และหมวด ๒ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

หมวด ๑ โครงสร้างอัตราค่าบริการ

ใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามและผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในเครือตามประกาศว่าด้วยมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละห้าสิบของผู้รับใบอนุญาตแบบที่สาม

ส่วนที่ ๑ การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการ

(๑) ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ต้องปฏิบัติตามโครงสร้างอัตราค่าบริการ ดังต่อไปนี้

(๑.๑) อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดเฉลี่ย

ต้องเป็น ดังนี้

ประเภทบริการ	อัตราค่าบริการ*
บริการเสียง	ไม่เกิน ๐.๕๗ บาทต่อนาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน ๐.๘๘ บาทต่อข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน ๒.๐๕ บาทต่อข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน ๐.๑๔ บาทต่อเมกะไบต์

* อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

วิธีการกำหนดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน

● หาอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้รับใบอนุญาต แต่ละรายการสำหรับทุกประเภทบริการ ซึ่งได้จากการถ่วงน้ำหนักสำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) และอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-Top) ในสัดส่วนร้อยละ ๗๐ : ๓๐^{๑๕}

● หาอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของคลื่นความถี่แต่ละย่าน ซึ่งได้จากการถ่วงน้ำหนักด้วยจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายการสำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้รับใบอนุญาตของคลื่นความถี่แต่ละย่าน

● หาอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยรายเดือน โดยคำนวณจากค่าเฉลี่ยของอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของคลื่นความถี่แต่ละย่าน

● หาอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วย ซึ่งจะสะท้อนราคาตลาดที่เป็นปัจจุบันมากขึ้น เพื่อนำไปกำหนดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน โดยคำนวณจากค่าเฉลี่ยของอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยรายเดือนของเดือนมกราคม ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ โดยใช้ข้อมูลค่าบริการเฉลี่ยในช่วงครึ่งปีแรกของปี ๒๕๖๑ ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓ รายหลัก ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz

(๑.๒) อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดต้องเป็น ดังนี้

^{๑๕} อ้างอิงจากข้อมูลโครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของประชากรไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ พบว่า มีสัดส่วนของจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-Top) ร้อยละ ๓๒.๔๔

ประเภทบริการ	อัตราค่าบริการ*
บริการเสียง	ไม่เกิน ๐.๙๐ บาทต่อนาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน ๑.๕๐ บาทต่อข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน ๒.๕๐ บาทต่อข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน ๐.๕๐ บาทต่อเมกะไบต์

* อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

วิธีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน

● ใช้ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการรายงานตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขึ้นสูงฯ พ.ศ. ๒๕๔๙ และข้อมูลจากเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาตทุกราย ในส่วนของอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานมาคำนวณ

● นำอัตราค่าบริการสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานมาคิดลดในสัดส่วนร้อยละ ๕๐ สำหรับแต่ละประเภทบริการได้แก่ Voice, SMS, MMS และ Internet

● ใช้ข้อมูลในช่วงครึ่งปีแรกของปี ๒๕๖๑ ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓ รายหลัก ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz

(๒) ให้ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ต้องมีการเสนอขายบริการเสียงโดยมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด สำหรับรายการส่งเสริมการขายในส่วนที่เหลือให้คิดอัตราค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยนาที

(๓) ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้นโดยให้คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาทีและกิโลไบต์ ดังนี้

ประเภทบริการ	อัตราค่าบริการ*
บริการเสียง	ไม่เกิน ๐.๐๑๐๘ บาทต่อวินาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน ๑.๐๕ บาทต่อข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน ๒.๕๖ บาทต่อข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน ๐.๐๐๐๑๖ บาทต่อกิโลไบต์

* อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ทั้งนี้ ค่าบริการเหมาจ่ายสำหรับรายการ Postpaid เท่ากับ ๒๔๔ บาทต่อเดือน

กรณีการเปิดใช้บริการเลขหมายใหม่ การโอนย้ายเลขหมาย หรือระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายของผู้ใช้บริการสิ้นสุดลง ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้นเป็นลำดับแรกก่อนการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายอื่น

วิธีการกำหนดอัตราค่าบริการรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้น

● หาอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลักของผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายสำหรับทุกประเภทบริการ ซึ่งได้จากอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ทั้งหมด

● หาอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลักของคลื่นความถี่แต่ละย่าน ซึ่งได้จากการถ่วงน้ำหนักด้วยจำนวนรายการส่งเสริมการขายหลักของผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายสำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลักของผู้รับใบอนุญาตของคลื่นความถี่แต่ละย่าน

- **หาอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยรายเดือนของรายการส่งเสริมการขายหลัก** โดยคำนวณจากค่าเฉลี่ยของอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักของคลื่นความถี่แต่ละย่าน

- **หาอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลัก** ซึ่งนำไปกำหนด **อัตราสำหรับรายการส่งเสริมการขายขั้นเริ่มต้น** โดยคำนวณจากค่าเฉลี่ยของอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยรายเดือนของเดือนมกราคม ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ และทำให้เป็นหน่วยย่อยตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาทีและกิโลไบต์ (๑ เมกะไบต์เท่ากับ ๑๐๒๔ กิโลไบต์) สำหรับบริการประเภทเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ

- ใช้ข้อมูลในช่วงครึ่งปีแรกของปี ๒๕๖๑ ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓ รายหลัก ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz

- ค่าบริการเหมาจ่ายสำหรับรายการ Postpaid คำนวณจากรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการ Postpaid ของไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๒ การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการ

(๑) ผู้มีหน้าที่อยู่ภายใต้การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการตามหมวด ๑ ของร่างประกาศฯ ต้องจัดส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทุกวันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบโครงสร้างอัตราค่าบริการตามร่างประกาศฯ ดังนี้

- ชื่อรายการส่งเสริมการขาย โดยแบ่งประเภทรายการส่งเสริมการขายหลักหรือรายการส่งเสริมการขายเสริม

- ช่วงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของการเสนอขาย และสถานะการเสนอขาย

- ช่วงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของการให้บริการ และสถานะการให้บริการ

- ค่าบริการเหมาจ่ายรวมตามสิทธิการใช้งาน

- ค่าบริการจำแนกตามประเภทบริการ

- สิทธิการใช้งานที่ผู้ใช้บริการได้รับ จำแนกตามประเภทบริการ

- อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยให้จำแนกตามประเภทบริการ และให้ระบุเป็นอัตราตามหน่วยที่ให้บริการ

- อัตราค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยให้จำแนกตามประเภทบริการ และให้ระบุเป็นอัตราตามหน่วยที่ให้บริการ

- ข้อมูลเพิ่มเติมตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๒) ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบโครงสร้างอัตราค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ ให้บริการอยู่ในตลาดเป็นประจำทุกเดือน โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

(๒.๑) อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน **ใช้วิธีการเฉลี่ย** จากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยตามสิทธิการใช้งานของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย และเฉลี่ยจากของทุกรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริมในสัดส่วนร้อยละเจ็ดสิบ และร้อยละสามสิบ ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกรายการส่งเสริมการขายในแต่ละประเภทบริการต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่กำหนด โดยแบ่งการตรวจสอบเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

กลุ่ม ๑ เฉลี่ยของทุกรายการส่งเสริมการขาย

กลุ่ม ๒ เฉลี่ยของทุกรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง เป็นนати

กลุ่ม ๓ เฉลี่ยของทุกรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง เป็นวินาที

(๒.๒) อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน **ใช้วิธีการเปรียบเทียบ** โดยอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายในแต่ละประเภทบริการต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่กำหนด

ส่วนที่ ๓ การทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ

(๑) สำนักงาน กสทช. ดำเนินการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการเป็นประจำทุก ๓ ปี หรือเมื่อมีเหตุที่ทำให้อัตราค่าบริการไม่เหมาะสม

(๒) ผู้มีหน้าที่อยู่ภายใต้การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการตามหมวด ๑ ของประกาศ ต้องจัดส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ ตามที่ กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน และ ๓๑ มีนาคม ของทุกปี ดังนี้

รายได้และปริมาณการใช้จริง จำแนกตามประเภทบริการ

จำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้รายการส่งเสริมการขายหลัก และจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้รายการส่งเสริมการขายเสริม จำแนกตามประเภทบริการ

ปัจจัยหรือเงื่อนไขที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างอัตราค่าบริการ

เอกสารอื่นๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

หมวด ๒ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

ใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาตสัมปทาน หรือ สัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

การแจ้งข้อมูลต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๑) แจ้งโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้บริการแก่สำนักงาน กสทช. ทุกวันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน หากวันสิ้นเดือนเป็นวันหยุดราชการให้แจ้งในวันทำการก่อนวันหยุดราชการดังกล่าว

การแจ้งข้อมูลต่อผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการได้มากขึ้น

(๒) จัดให้มีระบบแจ้งเตือนและแสดงข้อมูลการให้บริการด้วยวิธีการส่งข้อความสั้น เว้นแต่ผู้ใช้บริการเลือกรับการแจ้งด้วยวิธีการอื่นที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดขึ้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ดังนี้

๒.๑) ยอดเงินคงเหลือสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า เมื่อยอดเงินคงเหลือน้อยกว่าสิบบาท

๒.๒) สิทธิการใช้งานคงเหลือ เมื่อสิทธิการใช้งานเหลือน้อยกว่าร้อยละสิบ

๒.๓) แจ้งผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามวันก่อนรายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดอายุการใช้งาน

๒.๔) การแจ้งข้อมูลการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ได้แก่ ค่าบริการเหมาจ่ายรวมตามสิทธิการใช้งาน สิทธิการใช้งาน อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน

ของรายการส่งเสริมการขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ และอัตราค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย ในวันที่ผู้ใช้บริการได้รับรายการส่งเสริมการขายใหม่ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

(๓) แจ้างปริมาณการใช้งานจริง ค่าบริการที่ต้องชำระของการใช้งานรอบปัจจุบัน และยอดเงินค้างชำระ ด้วยวิธีการส่งข้อความสั้น หรือช่องทางอื่น โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หน้าที่อื่นๆ เพื่อคุ้มครองสิทธิ สร้างความเป็นธรรม และลดภาระค่าใช้จ่ายที่เกินสมควรให้แก่ผู้ใช้บริการ

(๔) แจ้างอัตราค่าบริการของทุกรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ให้แสดงไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการและเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต

(๕) การให้บริการต่อเนื่องภายหลังระยะเวลาการใช้บริการรายการส่งเสริมการขายเสริมสิ้นสุดลงจะกระทำได้อีกต่อเมื่อผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์จะใช้บริการนั้นต่อไป

(๖) เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานและผู้ใช้บริการไม่เลือกรายการส่งเสริมการขายใหม่ ให้ผู้รับใบอนุญาตคงให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายเดิมต่อไปได้เป็นลำดับแรก หากไม่มีรายการส่งเสริมการขายเดิมให้ผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนไปให้บริการรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายรวมเท่ากับหรือต่ำกว่ารายการส่งเสริมการขายเดิม

(๗) ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

๗.๑) เมื่อใช้รายการส่งเสริมการขายใดๆ ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า น้อยกว่าสามสิบวันนับแต่วันที่เปิดให้บริการรายการส่งเสริมการขาย

๗.๒) เมื่อใช้รายการส่งเสริมการขายใดๆ ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ไม่ครบหนึ่งรอบการชำระเงิน

(๘) ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงรอบการใช้งานและรอบการชำระเงิน โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจากผู้ให้บริการ

ส่วนที่ ๓ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ



ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ เป็นสำคัญ รวมทั้งสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีที่มีการหลอมรวมคลื่นความถี่ในการให้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๙) และ (๒๔) และมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือ สัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ใช้บังคับ

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทางของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้รับใบอนุญาต เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการจะใช้ประโยชน์ หรือได้ใช้ประโยชน์ในบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“รายการส่งเสริมการขายหลัก” หมายความว่า รายการเสนอขายบริการที่ผู้ใช้บริการ ต้องเลือก เพื่อรับบริการจากผู้รับใบอนุญาต

“รายการส่งเสริมการขายเสริม” หมายความว่า รายการเสนอขายบริการที่ผู้ใช้บริการ อาจเลือกเพิ่มเติมจากรายการส่งเสริมการขายหลัก เพื่อรับบริการจากผู้รับใบอนุญาต

หมวด ๑
โครงสร้างอัตราค่าบริการ
ส่วนที่ ๑
การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการ

ข้อ ๔ ความในหมวดนี้ใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามและผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในเครือตามประกาศว่าด้วยมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในการกิจการโทรคมนาคม รวมถึงผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละห้าสิบของผู้รับใบอนุญาตแบบที่สาม

ข้อ ๕ โครงสร้างอัตราค่าบริการบังคับใช้กับบริการ ดังต่อไปนี้

- (๑) บริการเสียง (Voice)
- (๒) บริการข้อความสั้น (SMS)
- (๓) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)
- (๔) บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)

ข้อ ๖ ในการกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ต้องปฏิบัติตามโครงสร้างอัตราค่าบริการ ดังต่อไปนี้

(๑) อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดเฉลี่ยต้องเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน ภาคผนวก ก แนบท้ายประกาศนี้

(๒) อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดต้องเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน ภาคผนวก ข แนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๗ ในการปฏิบัติตามโครงสร้างอัตราค่าบริการตามข้อ ๖ (๑) ให้ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ต้องมีการเสนอขายบริการเสียงโดยมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด สำหรับรายการส่งเสริมการขายในส่วนที่เหลือให้คิดอัตราค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาที

ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้น โดยให้คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาทีและกิโลไบต์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน ภาคผนวก ค แนบท้ายประกาศนี้

กรณีการเปิดใช้บริการเลขหมายใหม่ การโอนย้ายเลขหมาย หรือระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายของผู้ใช้บริการสิ้นสุดลง ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ต้องแจ้งรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้นเป็นลำดับแรกก่อนการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายอื่นเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ โดยแจ้งข้อมูลอย่างน้อย ได้แก่ ค่าบริการเหมาจ่ายรวมตามสิทธิการใช้งาน สิทธิการใช้งาน อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ และอัตราค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย ทั้งนี้ ให้แจ้งต่อผู้ใช้บริการด้วยวิธีการส่งข้อความสั้น เว้นแต่ผู้ใช้บริการเลือกใช้ช่องทางอื่นที่ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้มีให้บริการ โดยไม่ให้มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการ รวมถึงให้ประชาสัมพันธ์เป็นการทั่วไปผ่านสื่อที่ผู้บริโภคเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย

ส่วนที่ ๒ การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการ

ข้อ ๙ ให้ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้รายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้บริการแก่สำนักงาน กสทช. ทุกวันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน หากวันสิ้นเดือนเป็นวันหยุดราชการ ให้รายงานในวันทำการก่อนวันหยุดราชการดังกล่าว ทั้งนี้ ให้จัดทำและนำส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยมีรายละเอียดข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย ดังนี้

(๑) ชื่อรายการส่งเสริมการขาย โดยแบ่งประเภทรายการส่งเสริมการขายหลักหรือรายการส่งเสริมการขายเสริม

(๒) ช่วงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของการเสนอขาย และสถานะการเสนอขาย

(๓) ช่วงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของการให้บริการ และสถานะการให้บริการ

(๔) ค่าบริการเหมาจ่ายรวมตามสิทธิการใช้งาน

(๕) ค่าบริการจำแนกตามประเภทบริการ

(๖) สิทธิการใช้งานที่ผู้ใช้บริการได้รับจำแนกตามประเภทบริการ

(๗) อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยให้จำแนกตามประเภทบริการ และให้ระบุเป็นอัตราตามหน่วยที่ให้บริการ

(๘) อัตราค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยให้จำแนกตามประเภทบริการ และให้ระบุเป็นอัตราตามหน่วยที่ให้บริการ

(๙) ข้อมูลเพิ่มเติมตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

การนำส่งข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าเป็นการแจ้งโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาตตามข้อ ๑๖ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ข้อ ๑๐ ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบโครงสร้างอัตราค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ให้บริการอยู่ในตลาดเป็นประจำทุกเดือน โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

(๑) อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน ใช้วิธีการเฉลี่ยจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยตามสิทธิการใช้งานของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย และเฉลี่ยจากของทุกรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริมในสัดส่วนร้อยละเจ็ดสิบ และร้อยละสามสิบ ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกรายการส่งเสริมการขายในแต่ละประเภทบริการต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในข้อ ๖ (๑)

ทั้งนี้ สำหรับบริการเสียงที่มีการให้บริการ อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นนาที่เฉลี่ยต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในข้อ ๖ (๑) และอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่คิดตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาทีเฉลี่ยต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในข้อ ๖ (๑)

(๒) อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน ใช้วิธีการเปรียบเทียบ โดยอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายในแต่ละประเภทบริการต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในข้อ ๖ (๒)

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบว่า ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้กำหนดอัตราค่าบริการไม่เป็นไปตามโครงสร้างอัตราค่าบริการตามข้อ ๖ และข้อ ๘ ให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือ

แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้แก้ไขปรับปรุงรายการส่งเสริมการขาย เพื่อให้มีโครงสร้างอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้

ให้ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้รายงานผลการดำเนินการพร้อมแสดงเอกสารหลักฐานและช่องทางในการตรวจสอบต่อสำนักงาน กสทช. ภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช.

ส่วนที่ ๓

การทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ

ข้อ ๑๒ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการเป็นประจำทุกสามปี หรือในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้มีหนังสือขอให้พิจารณาทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ โดยในการทบทวนให้คำนึงถึงสภาพตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มโครงสร้างอัตราค่าบริการที่เสนอขาย และต้นทุนการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต

ในกรณีที่สภาพทางเศรษฐกิจหรือสังคมเปลี่ยนแปลงไป หรือมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดทำให้โครงสร้างอัตราค่าบริการไม่เหมาะสม หรือทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบในระหว่างผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้ หรือเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการต้องรับภาระเกินสมควรโดยไม่เป็นธรรม กสทช. อาจพิจารณาทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เหมาะสม

ข้อ ๑๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตตามหมวดนี้มีหน้าที่นำส่งข้อมูลและเอกสารหลักฐานแก่สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ให้จัดทำและนำส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) รายได้และปริมาณการใช้งานจริงจากการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศโดยให้จำแนกตามประเภทบริการ

(๒) จำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้รายการส่งเสริมการขายหลัก และจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้รายการส่งเสริมการขายเสริม โดยให้จำแนกตามประเภทบริการ

(๓) ข้อมูลปัจจัยหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อโครงสร้างอัตราค่าบริการ

(๔) เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

การนำส่งข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ให้ดำเนินการปีละสองครั้ง คือ ครั้งหนึ่งภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ของทุกปี โดยเป็นข้อมูลของช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายนของปีเดียวกัน และอีกครั้งหนึ่งภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ของทุกปี โดยเป็นข้อมูลของช่วงเดือนกรกฎาคมถึงเดือนธันวาคมของปีก่อนหน้า

หมวด ๒

หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการแก่สำนักงาน กสทช. ทุกวันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน หากวันสิ้นเดือนเป็นวันหยุดราชการให้แจ้งในวันทำการก่อนวันหยุดราชการดังกล่าว โดยให้นำความในข้อ ๙ มาใช้บังคับ

ข้อ ๑๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีระบบการแจ้งเตือนและแสดงข้อมูลการให้บริการ ด้วยวิธีส่งผ่านบริการข้อความสั้น เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกรับการแจ้งด้วยวิธีการอื่นที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการรับทราบถึงสิทธิในการใช้งานโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ดังนี้

(๑) การแจ้งเตือนเกี่ยวกับยอดเงินคงเหลือสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า เมื่อยอดเงินคงเหลือน้อยกว่าสิบบาท

(๒) การแจ้งเตือนเกี่ยวกับสิทธิการใช้งานคงเหลือ เมื่อสิทธิการใช้งานในบริการประเภทใดประเภทหนึ่งเหลือน้อยกว่าร้อยละสิบของสิทธิการใช้งาน

(๓) การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการสิ้นสุดการให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้งาน ให้แจ้งผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามวันก่อนรายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดอายุการใช้งาน เว้นแต่รายการส่งเสริมการขายใดที่มีอายุการใช้งานน้อยกว่าสามวันให้แจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนรายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดอายุการใช้งาน

(๔) การแจ้งข้อมูลการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ได้แก่ ค่าบริการเหมาจ่ายรวมตามสิทธิการใช้งาน สิทธิการใช้งาน อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ และอัตราค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย ในวันที่ผู้ใช้บริการได้รับรายการส่งเสริมการขายใหม่ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

ข้อ ๑๖ นอกเหนือจากการจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ ตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งปริมาณการใช้งานจริง ค่าบริการที่ต้องชำระของการใช้งานรอบปัจจุบัน และยอดเงินค้างชำระ ด้วยวิธีส่งข้อความสั้น หรือช่องทางอื่นที่ผู้ใช้บริการประสงค์ตามที่ผู้รับใบอนุญาตมีให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ข้อ ๑๗ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งอัตราค่าบริการของทุกรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย เป็นการทั่วไป โดยให้แจกแจงรายละเอียด ได้แก่ ค่าบริการเหมาจ่ายรวมตามสิทธิการใช้งาน สิทธิการใช้งาน อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ และอัตราค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย ทั้งนี้ ให้แสดงไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการและเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๘ การให้บริการต่อเนื่องภายหลังระยะเวลาการใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย เสริมสิ้นสุดลงจะกระทำได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์จะใช้บริการนั้นต่อไป

ข้อ ๑๙ เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานและผู้ใช้บริการไม่เลือกรายการส่งเสริมการขายใหม่ ให้ผู้รับใบอนุญาตคงให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายเดิมต่อไปได้เป็นลำดับแรก หากไม่มีรายการส่งเสริมการขายเดิมให้ผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนไปให้บริการรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายรวมเท่ากับหรือต่ำกว่ารายการส่งเสริมการขายเดิม

ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายจากผู้ให้บริการ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เมื่อใช้รายการส่งเสริมการขายใดๆ ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า น้อยกว่าสามสิบวัน นับแต่วันที่เปิดให้บริการรายการส่งเสริมการขาย

(๒) เมื่อใช้รายการส่งเสริมการขายใดๆ ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ไม่ครบหนึ่งรอบการชำระเงิน

ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงรอบการใช้งานและรอบการชำระเงิน โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจากผู้ให้บริการ

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาคผนวก ก

อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด
แนบท้ายประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ประเภทบริการ	อัตราค่าบริการ*
บริการเสียง	ไม่เกิน ๐.๕๗ บาทต่อนาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน ๐.๘๘ บาทต่อข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน ๒.๐๕ บาทต่อข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน ๐.๑๔ บาทต่อเมกะไบต์

* อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ภาคผนวก ข

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด
แนบท้ายประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ประเภทบริการ	อัตราค่าบริการ*
บริการเสียง	ไม่เกิน ๐.๙๐ บาทต่อนาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน ๑.๕๐ บาทต่อข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน ๒.๕๐ บาทต่อข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน ๐.๕๐ บาทต่อเมกะไบต์

* อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ภาคผนวก ค

รายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้น

แนบท้ายประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

๑) อัตราค่าบริการ

ประเภทบริการ	อัตราค่าบริการ*
บริการเสียง	ไม่เกิน ๐.๐๑๐๘ บาทต่อวินาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน ๑.๐๕ บาทต่อข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน ๒.๕๖ บาทต่อข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน ๐.๐๐๐๑๖ บาทต่อกิโลไบต์

* อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๒) ค่าบริการเหมาจ่ายรวมตามสิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการภายหลัง โดยทุกบริการรวมกันเท่ากับ ๒๔๔ บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ส่วนที่ ๔ ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

๔. ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

หมวด ๑ โครงสร้างอัตราค่าบริการ

๔.๑ การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการ

- ๔.๑.๑ การกำหนดผู้มีหน้าที่อยู่ภายใต้การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการตามหมวด ๑ ของร่างประกาศฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๔ ของร่างประกาศฯ)
- ๔.๑.๒ การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการประกอบด้วย รูปแบบของบริการ อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน และอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน ที่นำมาใช้บังคับ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๕ - ๖ ของร่างประกาศฯ)
- ๔.๑.๓ การปฏิบัติตามโครงสร้างอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน ที่กำหนดให้ต้องมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๗ ของร่างประกาศฯ)
- ๔.๑.๔ ข้อกำหนดที่ต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้น มีการกำหนดอัตราค่าบริการ วิธีการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง และวิธีการเสนอขายมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๘ ของร่างประกาศฯ)

๔.๒ การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการ

- ๔.๒.๑ รายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการ มีวิธีการและรายละเอียดข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่ต้องนำเสนอสำนักงาน กสทช. เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๙ ของร่างประกาศฯ)
- ๔.๒.๒ วิธีการตรวจสอบโครงสร้างอัตราค่าบริการ มีหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และวิธีการปรับปรุงให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๑๐ - ๑๑ ของร่างประกาศฯ)

๔.๓ การทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ

การทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ มีระยะเวลา ตลอดจนข้อมูลและเอกสารหลักฐาน ซึ่งต้องนำเสนอเพื่อประกอบการทบทวน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๑๒ - ๑๓ ของร่างประกาศฯ)

หมวด ๒ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

๔.๔ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

- ๔.๔.๑ การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ รวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือ สัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับทุกราย มีหน้าที่ตามหมวด ๒ ของร่างประกาศฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๔.๔.๒ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต ซึ่งได้แก่ การแจ้งโครงสร้างอัตราค่าบริการแก่สำนักงาน กสทช. การจัดให้มีระบบการแจ้งเตือนและแสดงข้อมูลการให้บริการ ตลอดจนการแจ้งปริมาณการใช้งานจริงและค่าบริการที่ต้องชำระแก่ผู้ใช้บริการ การแจ้งข้อมูลเป็นการทั่วไป เงื่อนไขการให้บริการเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน เงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย การเปลี่ยนแปลงรอบการใช้งานและรอบการชำระเงิน โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่าย

ตามที่กำหนดไว้ในหมวด ๒ ของร่างประกาศฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๑๔ - ๒๑ ของร่างประกาศฯ)

๔.๕. ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น

แบบแสดงความคิดเห็น

ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)(บริษัท).....
ที่อยู่เลขที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
โทรสาร.....e-mail.....

ขอแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ดังต่อไปนี้

หมวด ๑ โครงสร้างอัตราค่าบริการ

๑. โครงสร้างอัตราค่าบริการ

๑.๑ การกำหนดผู้มีหน้าที่อยู่ภายใต้การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการตามหมวด ๑ ของร่างประกาศฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๔ ของร่างประกาศฯ)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

๑.๒ การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการประกอบด้วย รูปแบบของบริการ อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน และอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน ที่นำมาใช้บังคับมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๕ - ๖ ของร่างประกาศฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๑.๓ การปฏิบัติตามโครงสร้างอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งาน ที่กำหนดให้ต้องมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๗ ของร่างประกาศฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการ

๒.๑ รายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการ มีวิธีการและรายละเอียดข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่ต้องนำเสนอแก่สำนักงาน กสทช. เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๙ ของร่างประกาศฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒.๒ วิธีการตรวจสอบโครงสร้างอัตราค่าบริการ มีหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และวิธีการปรับปรุงให้ เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๑๐ – ๑๑ ของร่างประกาศฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๕. ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแล
โครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แจ้งส่งความคิดเห็นได้ที่ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖
Email: Info_as@nbt.go.th
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๒๘, ๖๒๒๙, ๖๒๓๘



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๒๘, ๖๒๒๙, ๖๒๓๘
โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖
www.nbtc.go.th

